

В случае фактов жестокого обращения с ребенком незамедлительно обращаться в территориальные органы полиции, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства.

В случае насилия над матерью ребенка со стороны супруга – в органы полиции.

Следственное управление Следственного комитета РФ по Новосибирской области:

- Дежурный 203-57-39
- Телефонная линия «Ребенок в опасности» 363-59-08
- Телефонная линия «Телефон доверия» 203-57-36

На территории города Новосибирска функционируют социальные центры помощи семье и детям:

- Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» (на социальное обслуживание в условиях стационара принимаются беременные женщины и матери с детьми до 3 лет, в том числе несовершеннолетние), ул. Александра Невского, 39, тел. 204-14-01 (служба приема граждан);
- Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория», тел. 223-47-58:
 - ✓ служба межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия (ул. Фабричная, ба);
 - ✓ отделение социальной реабилитации несовершеннолетних, осуществляющих незаконное употребление наркотических средств, психотропных веществ и страдающих алкогольной зависимостью (ул. Аэропорт, д.12а)
- «Агентство культурно-социальной работы МАКСОРА» (ул. Красный проспект, 200, 1 корпус, тел. 335-73-20):
 - ✓ адаптационный центр для одиноких матерей «Материнская обитель «Голубка» (1-ый переулок Пархоменко, 1, кв. 4, тел. 355 -33-23);
 - ✓ адаптационный центр для одиноких матерей «Материнская обитель «Маргарита» (ул. Кропоткина, д. 127, кв.496, тел. 347-83-67);

Телефон «Горячей линии» министерства труда и социального развития Новосибирской области (8-800-1000-082);

Бесплатный круглосуточный телефон экстренной психологической помощи Городского центра психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник» (8-800-2000-122; 276-35-16).

8-800-2000-122 – круглосуточный единый номер телефона доверия (служб экстренной психологической помощи) для детей, подростков и их родителей. Звонок анонимный и бесплатный с любого телефона.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что можно получить психологическую помощь анонимно и бесплатно и тайна обращения гарантируется.

8-800-2000-985 – круглосуточная горячая линия для приемных родителей. Психологи помогут приемным родителям преодолеть сложную ситуацию, окажут помощь и поддержку. Звонок бесплатный с любого телефона;

8-800-100-00-19 – номер телефона министерства труда и социального развития Новосибирской области по вопросам опеки и попечительства, защиты прав детей (ежедневно по будням с 14.00 до 15.00). Звонок бесплатный с любого телефона.

363-58-08 и для абонентов сотовых сетей «123» – круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности» Следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области. Звонок бесплатный с любого телефона;

335-66-39 городская служба экстренной психологической помощи – ежедневно с 14-00 до 07-00. Звонок бесплатный с любого телефона

С целью получения информации от населения о случаях возникновения угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних на территории города Новосибирска действуют Горячие линии, общественные приемные администраций районов (округа по районам) города Новосибирска

Ф. И. О.	Адрес, номер кабинета, этаж	Телефоны
Центральный округ по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска		
Нопина Наталья Николаевна	ул. Ленина, 57, каб. № 101	221-95-63, 227-58-73, 227-56-66
Дзержинский район		
Блескина Ольга Владимировна	пр-т Дзержинского, 16, каб. № 213 (2 этаж)	227-57-36, 227-57-33
Калининский район		
Васильева Ольга Викторовна	ул. Б. Хмельницкого, 14/3, каб. № 120 (1 этаж)	228-72-58
Кировский район		
Воронова Галина Александровна	ул. Петухова, 18, каб. № 111 (1 этаж)	227-48-22
Ленинский район		
Малова Елена Александровна	ул. Станиславского, 6а, каб. № 108 (1 этаж)	228-83-24, 228-83-25
Октябрьский район		
Гладун Анна Ивановна	ул. Сакко и Ванцетти, 33, каб. № 113 (1 этаж)	228-81-80, 228-82-07, 228-81-69 (отдел образования), 228-82-79 (отдел благоустройства, озеленения и транспорта)
Первомайский район		
Бурилова Ольга Сергеевна	ул. Физкультурная, 7, каб. № 115 (1 этаж)	228-85-18, 228-85-17
Советский район		
Шульжинская Валентина Владимировна	проспект Академика Лаврентьева, 14, каб. № 220 (2 этаж)	228-87-74, 228-87-73