УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В. А., заместитель мэра города Новосибирска

ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

подпись

06.02.2026

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 215 имени Д. А. Бакурова»

наименование образовательной организации

Ленинского района города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5404072465

Общий балл: 89,4

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (95 баллов)	Актуализация информации на сайте МАОУ СОШ № 215 с учетом сведений о деятельности образовательной организации	01.03.2026	Айтыкин Руслан Равильевич ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (80 баллов)	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортных зон ожидания в коридорах	01.08.2026	Ефремова Елена Анатольевна заведующий хозяйством		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (80 баллов)	Обустройство выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2026	Ефремова Елена Анатольевна заведующий хозяйством		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (80 баллов)	Организация (путем приобретения дополнительного технического оборудования) дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (размещение на соответствующих стендах и информационных ресурсах)	01.09.2026	Ефремова Елена Анатольевна заведующий хозяйством		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (90 баллов)	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	01.05.2026	Бабанина Елена Петровна заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (95 баллов)	Дополнительный инструктаж работников МАОУ СОШ № 215, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	01.03.2026	Бабанина Елена Петровна заместитель директора по УВР		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (91 балл)	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МАОУ СОШ № 215 на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	01.03.2026	Усова Ольга Вячеславовна психолог		

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (95 баллов)	Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации педагогических работников МАОУ СОШ № 215	01.05.2026	Бабанина Елена Петровна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации(81 балл)	Повышение престижа МАОУ СОШ № 215 через организацию открытых мероприятий для родительской общественности. Размещение информации на официальном сайте, информационных стендах	01.09.2026	Бабанина Елена Петровна заместитель директора по УВР		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (86 баллов)	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы организации	01.03.2026	Айтыкин Руслан Равильевич ответственный за ведение сайта		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (85 баллов)	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о образовательных услугах и их качестве	01.04.2026	Бабанина Елена Петровна заместитель директора по УВР		

Директор МАОУ СОШ № 215 Шульга А.А.