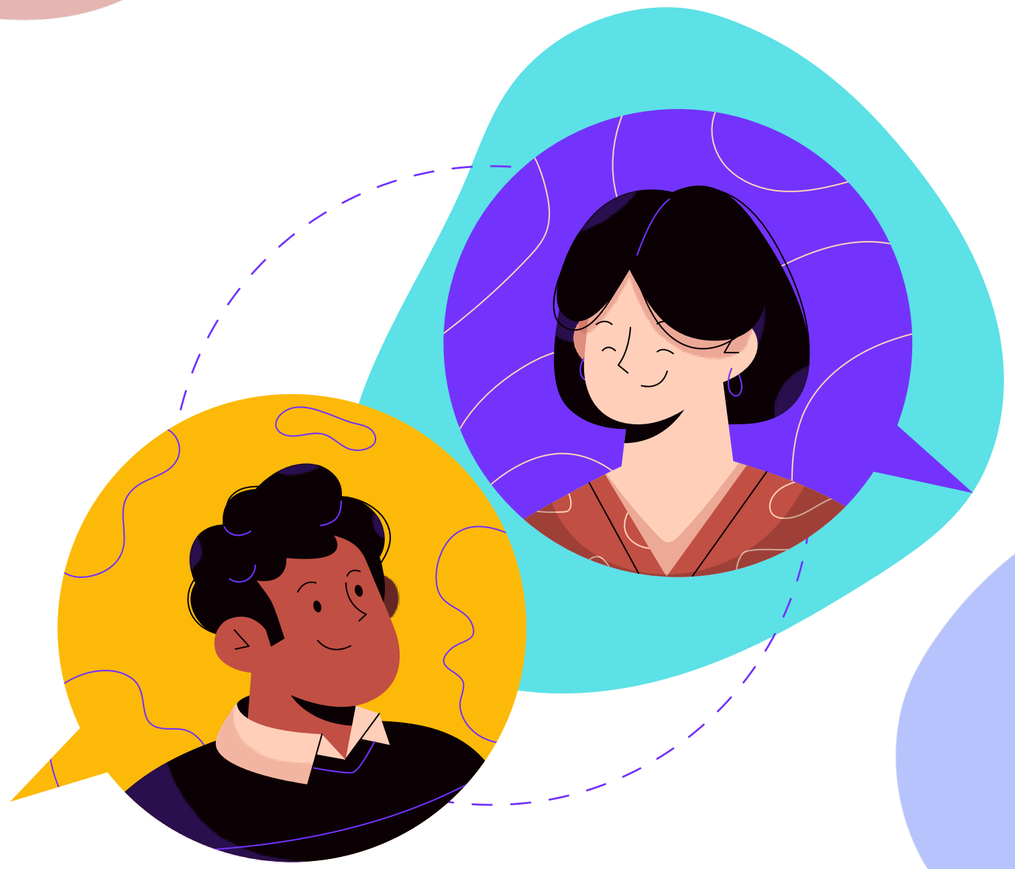
# КОНФЛИКТЫ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ



Подготовила педагог-психолог Усова О.В.

**Конфли́кт** (лат. conflictus — столкнувшийся) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, происходящих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями

# КОНФЛИКТ

**ДЕСТРУКТИВНЫЙ**

**КОНСТРУКТИВНЫЙ**

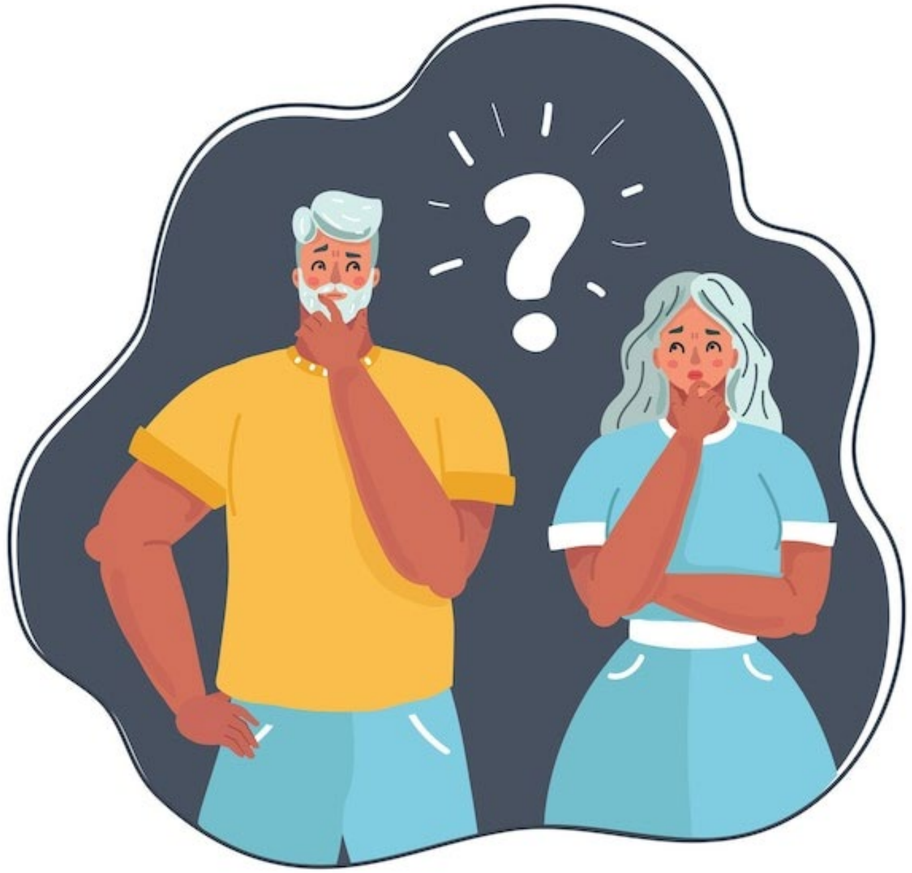
# Конфликтные периоды в школе:

**I конфликтный период** происходит в начальной школе, когда первоклассник переживает довольно сложный этап в своей жизни: происходит смена игровой деятельности на учебную.

**II конфликтный период** - переход в 5 класс. На смену одному учителю приходит несколько учителей –предметников . Появляются новые учебные предметы. Меняется ведущий вид деятельности – общение.

**III конфликтный период** - в 9 класса, сдача ОГЭ, когда нужно решить, что делать после его окончания – идти в среднее учебное заведение или в 10 класс.

**IV конфликтный период** – окончание школы, выбор будущей профессии, ЕГЭ, начало личной жизни.



# ВИДЫ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

1. Ученик – ученик
2. Ученик – родитель
3. Родитель – учитель
4. Учитель - учитель

# Стратегии поведения в конфликте:

| | Стиль | Сущность стратегии | Условия эффективного применения | Недостатки |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Соревнование** | Ты отстаиваешь свои интересы до конца, иногда в ущерб другому. | Когда правда на твоей стороне, когда тебе во чтобы то ни стало надо победить | Эта стратегия может сделать тебя непопулярным. |
| 2 | **Избегание** | Ты откладываешь разрешение назревающего конфликта. | Когда хочешь выиграть время, может быть конфликт разрешится сам собой | Проблема осталась нерешенной. |
| 3 | **Компромисс** | Вы идете на взаимные уступки. | Когда другие стратегии не эффективны. | Ты получаешь только половину того, на что рассчитывал. |
| 4 | **Приспособление** | Ты игнорируешь свои собственные интересы, приспосабливаешься к другому. | Когда хорошие отношения для тебя важнее, чем твои интересы, когда правда на твоей стороне. | Твои интересы остались без внимания, ты уступил. |
| 5 | **Сотрудничество** | Вы оба пытаетесь найти взаимоприемлемый вариант, который бы устраивал обоих. | Когда есть время и желание разрешить конфликт. | Требует много времени и сил, а успех не гарантирован. |

# Какие навыки необходимы любому человеку при решении конфликтов?

1. Умение слушать.
2. Умение справляться со стрессом, владеть своими эмоциями.
3. Умение сохранять уверенность в себе, постоять за себя.
4. Умение критиковать и правильно реагировать  на критику.
5. Умение принимать решение.
6. Умение уважать друг друга, и начинать эту науку нужно с себя.

# Методы выхода из конфликта

1. Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других.
2. Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте.
3. Поставить себя на место другого человека.
4. Осознать право на существование другой точки зрения.
5. Предложите человеку высказать свои соображения по решению конфликтной ситуации.

# Как справиться с раздражением во время конфликта?

1. Дайте себе минуту на размышление и, что бы ни произошло, не бросайтесь сразу "в бой".
2. Сосчитайте до десяти, сконцентрируйте внимание на своем дыхании.
3. Попробуйте улыбнуться и удерживать улыбку несколько минут.
4. Если не удается справиться с раздражением, уйдите и побудьте наедине с собой некоторое время.

# ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Подготовила педагог}психолог
Хромцова Е_С_f

**Подростковый возраст одновременно сложный и интересный.** У подростка происходит поиск и становление своего «я» - это стремление освободиться от влияния взрослых и общаться со сверстниками. Такие реакции порождают меньше конфликтов и проходят мягче в семьях, где присутствует уважение друг к другу, взаимопонимание, где подросток, как и остальные члены семьи, имеет право голоса, где у всех есть права и обязанности.

# Подростки в конфликте:

1. Кризис переходного возраста.
2. Стремление к самостоятельности и самоопределению.
3. Требование большей автономии во всём – от одежды до помещения.
4. Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.
5. Бравирование подростка своими правами перед сверстниками и авторитетными для него людьми.

# Родители в конфликте:

1. Нежелание признать, что ребёнок стал взрослым.
2. Боязнь выпустить ребёнка из гнезда, неверие в его силы.
3. Проецирование поведения ребёнка на себя в его возрасте.
4. Борьба за собственную власть и авторитетность.
5. Отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребёнка.
6. Неподтверждение родительских ожиданий

# Что делать родителям, чтобы сохранить любовь и уважение своих подросших детей

1. Не следует видеть в самостоятельности ребёнка угрозу его лишиться.
2. Помните, что ребёнку нужна не столько самостоятельность, сколько право на неё.
3. Чтобы ребёнок выполнил то, что вам нужно, постарайтесь сделать так, чтобы он сам этого захотел.
4. Не злоупотребляйте опекой и контролем, не перегружайте его.
5. Не создавайте в семье «революционную ситуацию», а если создали, то приложите все усилия, чтобы разрешить её мирным путём.
6. Не забывайте слова И.В. Гёте: «В подростковом возрасте многие человеческие достоинства проявляются в чудачествах и неподобающих поступках».

# За и против чего ведёт борьбу ребёнок в переходном возрасте?

- За то, чтобы перестать быть ребёнком;
- За прекращение посягательств на его физическое начало, неприкосновенность;
- За утверждение среди сверстников;
- Против замечаний, обсуждений, особенно ироничных, по поводу его физической взрослости;

# РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ:

- Необходимо помочь ребёнку найти компромисс души и тела;
- Все замечания делать доброжелательным, спокойным тоном, не использовать ярлыков;
- Нужно подробно познакомить подростка с устройством и функционированием организма, подобрать соответствующую литературу по этому вопросу;
- Необходимо помнить, что пока развивается тело ребёнка, болит и ждёт помощи его душа.